PRESS RELEASE

For immediate release

January 26, 2016

SECP introduces complaint drop box facilities

ISLAMABAD, January 26: To facilitate investors to lodge complaints with the Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) swiftly, complaint drop boxes are being provided at Pakistan Stock Exchange Limited (Lahore, Islamabad and Karachi), National Clearing Company Limited, Central Depository Company (CDC).

The wall mountable complaint boxes are being placed at these offices so that investors wishing to make complaints with the SECP can lodge their complaints using drop box facility. The complaints will be collected by the SECP representative every three days. It is pertinent to mention here that beside complaint drop box facility, online complaint filling facility is already available for investors at the SECP and Jamapunji websites.

The SECP has started a comprehensive investor education program with the collaboration of market intermediaries to improve financial literacy and awareness regarding savings and investment. To widely disseminate the massage various modes are being used. For example, text messages, leaflets, posters and standees etc. are being placed at strategic locations having considerable footfall.

Standees featuring investor education portal, SMS service, service desk facility, guidelines for investors of capital market have been made available at Companies Registration Offices and market intermediaries, including Pakistan Stock Exchange Limited, National Clearing Company Limited, Central Depository Company (CDC).

The posters featuring JamaPunji portal have been provided to all intermediaries to display the posters in their offices and branches at prominent locations for better visibility. The posters will play a pivotal role for investor awareness as they will contain information regarding various investor education initiatives, including investor education portal, SMS service and service desk facility to lodge complaints with the SECP.

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005

Flyers on various topics such as financial planning, rights and obligations of investors are being distributed to the current investor base through digital and physical means. Recently, the printed as well as digital investor education flyer has been distributed to all CDC investor accounts holders with their account statement. The idea is to make market infrastructure intermediaries as facilitation hubs for investor education imparting education and awareness to public and potential investors.

Tweet: SECP introduces complaint drop box facilities at all the offices of PSX ,NCCPL, CDC to ease the lodging of complaints.

شکایات کے آسان اندا ج کے لئے تمام فرنٹ لائن ریگولیٹرز کے دفاتر میں شکایات بکس مہیا کر دئے گے ہیں: ایس ای سی پی

جنوری (۲۶ جنوری) سرمایہ کاروں کے لئے شکایات کے انداج کو مزید آسان اور سہل بنانے کے لئے ، سکیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان نے تمام فرنٹ لائن ریگولیٹرز بشمول پاکستان اسٹاک ایکس چینج کے کراچی ، لاہور اور اسلام آباد کے دفاتر، نیشنل کلئیرنگ کمپنی آف پاکستان اور سینٹرل ڈیپازٹری کمپنی کے دفاتر میں شکایات بکس فراہم کر دئے ہیں۔
شکایات بکس ان دفاتر کے باہر دیوار پر نصب کئے گئے ہیں۔ سرمایہ کار اپنی شکایات ان شکایت بکس میں ڈال سکتے ہیں۔ یاد رہے کہ سرمایہ کار ایس ای سی پی اور جمع پونجی کی ویب سائٹ پر موجود کے ذریعے اپنی شکایات کا اندراج آن لائن سہولت کے ذریعے بھی کروا سکتے ہیں۔
سرمایہ کاروں کی آگاہی اور سرمایہ کاری کے حوالے سے معلومات کے حصول کو آسان بنانے کے لئے سکیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان کیپیٹل مارکیٹ کے تمام شراکت داروں کے تعاون سے ایک جامع انوسٹر ایجوکیشن پروگرام شروع کر رکھا ہے ۔ سرمایہ کاری کے حوالے سے عوام الناس کو معلومات کو آسان رسائی کے لئے معلومات عامہ کو پھیلانے کے تمام ذرائع بشمول پمفلٹ، پوسٹر، موبائل فون پیغامات ، اشتہارات استعمال کئے جاتے ہیں۔ سرمایہ کاروں کی معلومات اور آگاہی کے لئے فراہم کئے گے کتابچوں میں سرمایہ کاری کے دستیاب طریقوں، اور دلچسپی کے موضوعات جیسے کہ مالیاتی نظم ، سرمایہ کار کے حقوق اور ذمہ دایاں پر معلومات فراہم کی گئی ہیں۔ یہ معلوماتی بروشر کیپیٹل مارکیٹ کے تمام سی ڈی سی اکاؤنٹ ہولڈرز کو ان کی سٹیٹمنٹ کے ساتھ فراہم کئے گئے ہیں۔
معلومات کے ان تمام ذرائع میں اپیکس ریگولیٹر، فرنٹ لائن ریگولیٹر یا مارکیٹ کے کسی بھی شراکت دار کے حوالے سے شکایات درج کرانے کا طریقہ کار کی تفصیلات بھی دی گئی ہیں۔ معلومات کے یہ ذرائع ایس ای سی پی کے ہیڈ آفس، تمام ریجنل دفاتر، کمپنی رجسٹریشن آفس، پاکستان اسٹاک ایکس چینج، نیشنل کلئیرنگ کمپنی، سینٹرل ڈیپازٹری کمپنی اور دیگر مارکیٹ کے شراکت داروں کے دفاتر میں دستیاب ہیں۔