PRESS RELEASE

For immediate release

January 28, 2016

Small disputes resolution committees resolved seven complaints of insurance policyholders

ISLAMABAD: January 28: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) has constituted three small dispute resolution committees (SDRCs) in Islamabad, Lahore and Karachi to resolve disputes between insurers and policyholders. Each committee consists of three members, i.e. a chartered accountant or a management accountant, a lawyer and a representative of the insurance industry.

The idea behind the constitution of these committees is to provide expeditious resolution to the insurance policyholders or their legal heirs in case any dispute arises between them and insurance companies. In addition, two other grievance resolution forums, i.e. the federal insurance ombudsman and the insurance tribunals are also available to policyholders.

During last month, the SDRCs resolved seven complaints. The complaints were examined by the SDRC members and as per procedure hearings were conducted. Both parties, i.e. policyholder and insurance companies were given opportunity to give their point of view. In four cases, the insurance companies refunded the amount claimed and in three cases orders were passed under Rule 14 of the 2015 Small Disputes Resolution Committee (Constitution and Procedure) Rules, thereby directing Insurance Companies to pay the claim/refund the amount of premium. All complaints were decided in favour of policyholders.

ایس ای سی پی کی بیمہ تنازعات کے حل کے لئے قائم کردہ کمیٹیوں نے سات شکایات کو نمٹا دیا

اسلام آباد (28 جنوری) سیکورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان کی جانب سے بیمہ پالیسیو ں سے متعلق پالیسی ہولڈروں اور انشورنس کمپنیوں کے مابین تنازعات کے حل کے لئے قائم کردہ کمیٹیوں نے مستعدہی سے کام کرنا شروع کر دیا ہے اور باقاعدہ کارروائی کے بعد ایک ماہ کے اندر بیمہ سے متعلق سات شکایات کو نمٹایا ۔

بیمہ تنازعات کے حل کی کارروائی کے دوران بیمہ کمپنی اور پالیسی ہولڈز کو شنوائی کا مناسب موقع فراہم کیا گیا ۔ چار شکایات میں انشورنس کمپنیوں نے پالیسی ہولڈر کی جانب سے دعوی کردہ رقم کوواپس کیا جبکہ تین شکایات میں کمیٹی کے قوائد کی دفعہ ۱۴ کے تحت فیصلہ سناتے ہوئے انشورنس کمپنی کو پالیسی ہولڈر کو پرمئیم کی رقم ادا کرنے کا حکم دیا۔ سات کے سات شکایات کا فیصلہ انشورنس پالیسی ہولڈرز کے حق میں ہوا۔

ایس ای سی پی نے پالیسی ہولڈروں اور انشورنس کمپنیوں کے مابین چھوٹے تنازعات کے حل کے لئے اسلام آباد، لاہور اور کراچی میں بیمہ ثالثی کمیٹیاں تشکیل دی ہیں۔ ہر کمیٹی تین ارکان ، جن میں انشورنس

ایسوسی ایشن کا ایک ممبر، ایک چارٹر اکاؤنٹنٹ اور ایک وکیل شامل ہیں۔ ان کمیٹیوں کا مقصدبیمہ پالیسی ہولڈروں اور ان کے قانونی ورثا کو بیمہ کمپنی کے ساتھ کسی قسم کے تنازعہ کی صورت میں ریلیف اور تحفظ فراہم کرناہے۔

پروفشنل ممبران پر مشتمل کمیٹیوں کمیٹی کے ممبران کو خصوصی اختیارات بھی دئے گئے ہیں جبکہ ان کمیٹیوں کا دائرہ کار بھی بڑھا دیا گیا ہے ۔ یا د رہے کہ ان کمیٹیوں کے علاوہ اس قسم کے تنازعات کے حل کے لئے انشورنس ٹربیونل اور انشورنس محتسب کے ادارے بھی موجود ہیں۔