



## **Press Release**

*August 24, 2017*

*For immediate release*

### **SECP continues to take enforcement action against insurers and resolve policyholders' complaints**

ISLAMABAD: August 24: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) has concluded adjudication proceedings against six insurance companies in July and August 2017. Orders were issued against their chief executives, directors and companies for violating provisions of the Insurance Ordinance, 2000.

The majority of these proceedings pertained to the failure of the insurance companies to meet the sound and prudent criteria under Insurance Companies (Sound and Prudent Management) Regulation 2012, failure to settle policyholders' complaints and non-compliance with provisions regarding reinsurance.

The SECP initiated seven new proceedings by issuing show-cause notices to insurers. These notices mainly pertained to failure of companies to comply with directive related to know-your-customer, failure in filing of financial statements, misstatement on the website and failure to comply with the Code of Corporate Governance for Insurers, 2016. The underlying objective of such action was to ensure compliance with the existing insurance laws thereby protecting the interests of the shareholders and policyholders. In one of the cases, the company was directed to cease entering into new contracts of insurance. The company was further directed to settle all policyholders' complaints/liabilities. In another case, a company placed 95% of the risk abroad and circumvent the requirements of Rule 18 of the Insurance Rules, 2017 of circulating the risk in the market and obtaining the Commission's permission.

Furthermore, the SECP disposed of 75 complaints pertaining to insurance policyholders since July. It expeditiously addressed the complaints filed by insurance policyholders or their legal heirs against the insurance companies. The SECP in its resolve to provide timely relief to the policyholders, disposed of 75 complaints at the start of this financial year. Most of these complaints were settled to the satisfaction of the policyholders as they were given appropriate relief in respect of their complaints. Accordingly, a relief of Rs5,352,866 was provided to the policyholders through complaints resolution during these two months. Effective and efficient resolution of complaints of the aggrieved policyholders reflect the SECP's commitment to reforming and developing the insurance industry.

ایس ای سی پی بیمہ قوانین کا نفاذ یقینی بناتے ہوئے پالیسی ہولڈروں کی شکایت حل کروائے گا

اسلام آباد، ۲۴ اگست: سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن پاکستان (ایس ای سی پی) نے جولائی اور اگست کے مہینوں میں چھ بیمہ کمپنیوں کے خلاف کارروائیاں پایہ تکمیل تک پہنچائیں۔ بیمہ آرڈیننس ۲۰۰۰ کے احکامات کی خلاف ورزی کرنے پر ان کے چیف ایگزیکٹو، ڈائریکٹروں اور کمپنیوں کے خلاف احکامات جاری کئے گئے۔

ان کارروائیوں میں سے اکثریت کا تعلق کمپنیوں کی جانب سے بیمہ کمپنیز (مستحکم اور دانشمندانہ انصرام) ضوابط ۲۰۱۲ پر عمل درآمد نہ کرنا، پالیسی ہولڈروں کی شکایات کا ازالہ کرنے اور ری انشورنس کے احکامات پر عمل درآمد میں ناکامی تھا۔

ایس ای سی پی نے اس عرصہ کے دوران بیمہ کاروں کو اظہارِ وجوہ کے نوٹس جاری کرتے ہوئے سات نئی کارروائیوں کا بھی آغاز کیا۔ جاری کئے گئے نوٹسز میں سے زیادہ تر کا تعلق اپنے صارف کی پہچان، مالیاتی گوشوارے جمع کروانے میں ناکامی، ویب سائٹ پر غلط معلومات کی فراہمی بیمہ کاروں کے لئے نافذ شدہ کوڈ آف کارپوریٹ گورننس ۲۰۱۶ پر عمل درآمد میں ناکامی سے تھا۔

ایسی کارروائیوں کا بنیادی مقصد فی الوقت نافذ العمل قوانین برائے بیمہ کا نفاذ یقینی بنانا ہے تاکہ حصص داروں اور پالیسی ہولڈروں کے مفادات کا تحفظ یقینی بنایا جاسکے۔ ایک معاملہ میں کمپنی کو ہدایت جاری کی گئی کہ وہ بیمہ کے نئے معاہدوں میں شرکت سہل بنائے۔

مزید ازاں کمپنیوں کو ہدایت کی گئی کہ تمام پالیسی ہولڈروں کی شکایات اور ادائیگیوں کو نمٹایا جائے۔ ایک دوسرے کیس میں، ایک کمپنی نے اپنا پچانوے فیصد رسک بیرون ملک محفوظ رکھا ہوا تھا جو کہ بیمہ قواعد ۲۰۱۷ کے قاعدہ ۱۸ کی خلاف ورزی ہے جس کے مطابق کمپنی کو اپنا رسک مارکیٹ میں رکھنے کے لئے کمیشن کی منظوری حاصل کرنا ضروری ہوتی ہے۔

اس کے علاوہ بیمہ پالیسی ہولڈروں یا ان کے ورثاء کی جانب سے درج کروائی جانے والی شکایات کا برق رفتاری کے ساتھ ازالہ کرتے ہوئے، یکم جولائی سے لے کر اب تک، ایس ای سی پی نے بیمہ پالیسی ہولڈروں کی پچھتر شکایات نمٹائیں اور صرف دو ماہ کے عرصے میں پالیسی ہولڈروں کو تریپن لاکھ باون ہزار آٹھ سو چھیاسٹھ روپے تک کا ممکنہ ریلیف فراہم کیا گیا۔ پالیسی ہولڈروں کی شکایات کی بروقت حل، پالیسی ہولڈروں کے حقوق کے تحفظ کے لئے ایس ای سی پی کے عزم کا اظہار ہے۔