SECURITIES & EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN

Press Release

January 2, 2020

For immediate release

پرائم منسٹر ڈیلیوری یونٹ کا عوامی شکایات کے بروقت ازالہ پر ایس ای سی پی کی تحسین

اسلام آباد (جنوری 2): پرائم منسٹر ڈیلیوری یونٹ (پی ایم ڈی یو) کے سربراہ نے سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان کی جانب سے سیٹیزن پورٹل پر درج کروائی جانے والی عوامی شکایات کے بروقت ازالہ پر ایس ای سی پی کی کاوشوں کو سراہا۔ گزشتہ ایک سال کے دوران ایس ای سی پی کی سیٹیزن پورٹل پر شکایات کے اطمینان بخش حل کی شرح 91 فیصد رہی۔

ایس ای سی پی اور پرائم منسٹر ڈیلیوری یونٹ (پی ایم ڈی یو) کے سینئر نمائندگان کا تفصیلی اجلاس ایس ای سی پی کے ہیڈ کوارٹرز میں منعقد ہوا۔ اجلاس میں ایس ای سی پی کے چیئرمین عامر خان، کمشنر شوکت حسین اور ایس ای سی پی کے مختلف ڈپارٹمنٹس کے ہیڈز نے شرکت کی۔ پی ایم ڈی یو کے ڈپٹی سیکرٹری عادل سعید صافی نے بتایا کہ سیٹیزن پورٹل کے قیام کا مقصد عوام کو پیش آنے والے مسائل کے حوالے سے ایک ایسا پلیٹ فارم مہیا کرنا ہے جو ان شکایات کا کم سے کم وقت میں ازالہ کر سکے۔ پی ایم ڈی یو کی ٹیم نے بروقت شکایات نمٹانے پر ایس ای سی پی کی کاوشوں کو سراہا۔ پی ایم ڈی یو کے مطابق گزشتہ مارچ سے اب تک سیٹیزن پورٹل پر ایس ای سی پی کے دائرہ کار میں 1221 شکایات درج کروائی گئیں جن میں سے 1120 شکایات مقررہ وقت کے اندر اندر حل کر دی گئیں۔

ایس ای سی پی کے چیئرمین عامر خان نے پی ایم ڈی یو کی ٹیم کو بتایا کہ ایس ای سی پی نے سیٹیزن پورٹل پر موصول ہونے والی شکایات کے حل کے لئے ایک باقاعدہ نظام تشکیل دے رکھا ہے اور تمام متعلقہ محکموں میں فوکل پرسن مقرر ہیں۔ انہوں نے کہا کہ کے اقدامات کی تعریف کی اور کہا کہ عوامی شکایات کے ازالے کے لئے عوام کو ایک ایسا پلیٹ فارم مہیا کیا گیا ہے جو ان کی شکایات کا کم وقت میں ازالہ کر سکے۔ انہوں نے کہ ایس ای سی پی میں سنئیر مینجمنٹ کمیٹی تشکیل دی گئی ہے جو کہ ایس ای سی پی کے انے سروس ڈیسک مینجمنٹ سسٹم (ایس ڈی ایم ایس) اور سیٹیزن پورٹل پر شکایات اور ان کے ازالے کا ماہانہ جائزہ لیتی ہے۔

اس موقع پر پی ایم ڈی یو کے سیکٹری عادل سعید صافی نے ایس ای سی پی میں شکایات کے ازالے کے نظام کی تعریف کی۔ انہوں نے اجلاس کو بتیا کہ سیٹیزن پورٹل پر جلد ایک نیا فیچر متعارف کروایا جائے گا جس کے ذریعے غیر اخلاقی زبان، گمراہ کن/ناقص معلومات کی فراہمی یا عمومی طور پر غیر قانونی مواد شئیر کرنے والے شکایت کنندگان کی پی ایم ڈی یو پورٹل تک رسائی روک دی جائے گی۔

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005