PRESS RELEASE

For immediate release
May 11, 2020

Aimed COVID-19; SECP measures to facilitate Insurers and policyholders

ISLAMABAD, May 11: To facilitate insurance policyholders in current challenging times, the Securities and Exchange Commission (SECP) has asked insurance companies to waive non-mandatory requirements for claims processing. SECP has also advised insurers to use alternative methods for verifying the authenticity of claims.

The outbreak of COVID-19 has posed unprecedented challenges to businesses across the country. The SECP has been continuously taking measures to extend every possible relief and facilitation to companies and persons connected therewith being investors, borrowers or policyholders.

To facilitate policyholders, the SECP has asked companies to consider extension in grace period of payment of renewal premiums under insurance policies. Moreover, insurers have been encouraged to utilize digital or online payment modes for receipt of insurance premium and disbursement of claim payments, utilize electronic mediums such as SMS, emails, mobile applications, online portals etc. for claims handling, delivery of policy documents and issuance of pre-authorizations for treatment in hospitals.

Furthermore, taking into account the anticipated low claim ratio in motor insurance business due to lockdown, the SECP has recommended insurance companies to pass on the benefit of low claim ratio to motor insurance policyholders by granting one month free of cost extension in insurance coverage to all motor insurance policyholders.

Likewise, to provide ease of doing business, SECP has relaxed the license renewal requirements for insurance brokers, insurance surveyors, and authorised surveying officers (ASO's) by introducing a relaxation period of two months starting from March 15, 2020 to May 15, 2020. Insurance brokers/insurance surveyors/ ASOs whose license have expired or might expire during this period would be able to continue to carry on their business without renewal. The SECP has also granted exemption to insurers from the application of IFRS 16 (Leases) to the extent of their regulatory returns only till the period ended June 30, 2020.

SECP strongly believes that such measures will facilitate insurance industry and policyholders in coping with the disruption caused by COVID-19 pandemic and shall strengthen the confidence of policyholders in the insurance sector.

ایس ای سی پی کے انشورنس پالیسی ہولڈروں کی سہولت کے لئے اقدامات

اسلام آباد(مئی 11) کروناوائرس سے پیدا شدہ صورتحال میں انشورنس پالیسی ہولڈروں کو سہولت اور آسانی فراہم کرنے کے لئے، سکیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان نے انشورنس کمپنیوں کو ہدایت کی ہے کہ انشورنس کلیموں کی درخواستوں کی پروسیسنگ کے لئے غیر اہم دستاویزات کی فراہمی کی شرائط کو نظرانداز کریں۔ کمپنیوں کو یہ بھی کہا گیا ہے کہ کلیم درخواستوں کی تصدیق کے لئے روایتی طریقوں کے برعکس نئے ڈیجیٹل اور آسان متبادل طریق بروئے کار لائیں۔

اس کے ساتھ ہی ایس ای سی پی نے کمپنیوں کو ہدایت کی ہے کہ انشورنس پالیسیوں کی تجدید کے پرمئیم کی اقساط کی ادائگیوں کو صارفین کو رعایتی مدت فراہم کریں۔ انشورنس کمپنیوں کو کہا گیا ہے کہ وہ پرمئیم کی وصولیوں اور کلیم کی ادائیگیوں کے لئے الیکٹرانک ذرائع استعمال کریں اور اس سلسلے میں تصدیق کے لئے ای میل، ایس ایم ایس اور دیگر آن لائن سہولتوں سے ستفادہ کریں۔ اس کے علاوہ ہیلتھ انشورنس کروانے والے صارفین کو بہتر اور آسان سہولت کی فراہمی کے لئے انشورنس کمپنیاں مذکورہ صارفین کے علاج کے لئے ہسپتالوں کو ڈیجیٹل ذرائع سے منظوری اور ہدایات جاری کریں۔

کروناوائرس کے روک تھام کے لئے کئے گئے لاک ڈاون کی وجہ سے سڑکوں پر ٹریفک کے بہاؤ میں کافی کمی رہی جس کی وجہ سے گاڑیوں کی انشورنس کے دعووں میں بھی می واقع ہوئے۔ ایس ای سی پی نے انشورنس کمپنیوں کو کہا ہے کہ گاڑیوں کی انشورنس کے کم دعووں کی وجہ سے ہونے والے فائدہ کو صارفین کو منتقل کیا جائے اور موٹر انشورنس صارفین کی کوریج کی مدت میں ایک ماہ کا اضافہ بلا معاوضہ کیا جائے۔

اسی طرح سے کمپنیوں کو آسانی فراہم کرنے کے لئے انشورنس بروکروں، سرویئرز اور منظور شدہ سرویئر آفیسر، جن کے لائسنسوں کی تجدید مارچ کی 15 تاریخ سے مئی 15 کے دوران ہونی تھی، انہیں دوماہ کی رعایتی توسیع دے دی گئی ہے اور وہ اس مدت کے دوران بغیر تجدید کے اپنا کام جاری رکھ سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ ایس ای سی پی نے انشورنس کمپنیوں کو IFRS-16 کے اکاؤنٹنگ معیارات پر عمل درآمد میں آئندہ برس جون تک توسیع کر دی ہے۔