

PRESS RELEASE

For immediate release

September 11, 2020

Clarification with respect to Circular No. 27 of 2020

ISLAMABAD: September 11, 2020: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) Insurance Division has issued a clarification with respect to the Circular No. 27 of 2020.

The Insurance Ordinance, 2000 (the "Ordinance") provides a comprehensive framework for addressing complaints of the policyholders against the respective insurance companies. Three forums, which are independent from the SECP, are available under the Ordinance comprising of the Federal Insurance Ombudsman, Small Dispute Resolution Committees and Insurance Tribunals. For effective redress of policyholders' complaints, it is important that policyholders are aware of the recourse available to them and SECP has undertaken efforts to ensure that policyholders are well aware of the compliant resolution forums. .

Over the years, SECP has observed that policyholders, without first approaching the respective insurers for settlement of their claims or resolution of their grievances, are directly filing their complaints with the SECP as well with other grievance handling forums. So, for bringing awareness among policyholders, SECP has issued Circular 27 of 2020 dated September 4, 2020 to ensure that policyholders, as a first step, approach the respective insurer for settlement of their claims and in case their claims are not settled or their grievances are not resolved, they may file their complaints with the Federal Insurance Ombudsman, Small Dispute Resolution Committees, Insurance Tribunals and SECP.

2020 کے سرکلر نمبر 27 کے حوالے سے وضاحت

اسلام آباد (10 ستمبر): سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (ایس ای سی پی) انشورنس ڈویژن نے 2020 کے سرکلر نمبر 27 کے حوالے سے وضاحت جاری کر دی ہے۔

انشورنس آرڈیننس، 2000 ("آرڈیننس") نے متعلقہ انشورنس کمپنیوں کے حوالے سے پالیسی ہولڈرز کی دادرسی کے لئے ایک جامع فریم ورک فراہم کر دیا ہے۔ مذکورہ تین فورمز، جو خود مختار ہیں، وفاقی انشورنس محتسب، سال ڈسپیوٹس ریزولوشن کمیٹی اور انشورنس ٹریبونلز پر مشتمل آرڈیننس کے تحت دستیاب ہیں۔ پالیسی ہولڈرز کی شکایات کے مؤثر تدارک کے لئے، یہ ضروری ہے کہ پالیسی ہولڈران کو فراہم کی گئی سہولیات سے آگاہ ہوں اور ایس ای سی پی نے یہ یقینی بنانے کی کوشش کی ہے کہ پالیسی ہولڈر کمپلینٹ فورمز سے بخوبی واقف ہوں۔

گزشتہ کئی سالوں سے، ایس ای سی پی نے مشاہدہ کیا ہے کہ پالیسی ہولڈر، اپنے کلیم کے حل یا اپنی شکایات کے حل کے لئے متعلقہ بیمہ کاروں سے رابطہ کیے بغیر، براہ راست ایس ای سی پی کے ساتھ اور دیگر شکایات حل کرنے والے فورمز کے ساتھ اپنی شکایات درج کر رہے ہیں۔ لہذا پالیسی ہولڈرز کی آگاہی

کے لئے ایس ای سی پی نے مؤرخہ 4 ستمبر 2020 کو سرکلر جاری کیا تا کہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ پالیسی ہولڈرز اپنی شکایات کے حل کے لئے متعلقہ انشورنس کمپنی سے رجوع کریں اور اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، آپ مندرجہ ذیل دفاتر وفاقی انشورنس محتسب، سہل ڈسپیوٹ ریزولوشن کمیٹی، انشورنس ٹریبونل اور ایس ای سی پی کے ساتھ اپنی شکایات کا اندراج کروا سکتے ہیں۔