

PRESS RELEASE

For immediate release

December 11, 2020

SECP unveils Corporate Insurance Agents Regulations

ISLAMABAD, December 11: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP), to strengthen the regulatory regime for distribution of insurance through corporate insurance agents, including bancassurance has notified the Corporate Insurance Agents Regulations, 2020.

The regulations also include code of conduct for corporate insurance agents of insurance companies to clearly define their role and responsibilities while dealing with the policyholders.

The regulations aimed at curtailing the issue of mis-selling and ensure provision of maximum and clear information regarding company's term and conditions of an insurance policy. The regulations also include measures to promote technology driven modes of corporate insurance agents.

To protect policy holders' rights, the Regulations require corporate insurance agents including banks to ensure provision of clear and detailed disclosures to potential policyholders/customers. The after-sales callback confirmation process has been improved and a basic script of callback confirmation has been included in regulations. The regulations also introduced an automatic commission claw-back provision. Product structure and bank's remuneration have been further aligned to policyholder's interest through rationalization of commission rates and introduction of minimum premium allocation rates.

Other areas addressed in the regulations include, promotion of digitalization, encouraging suitable product mix, provision of bilingual policy documents to policyholders, increased communication with the policyholders through SMS and emails, enhanced disclosure requirements including showing audio-visual clip of insurance product to policyholders, enhanced training requirements etc.

The Corporate Insurance Agents Regulations, 2020 have been uploaded on SECP's website and are available at following web-address: <https://www.secp.gov.pk/document/notification-s-r-o-1304/?wpdmdl=40906&refresh=5fd1effd7badd1607593981>

ایس ای سی پی نے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹس ریگولیشنز متعارف کروائے

اسلام آباد (دسمبر 11) سیکیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان نے انشورنس پالیسی ہولڈروں کو زیادہ سے زیادہ تحفظ فراہم کرنے اور پالیسی کی فروخت کے وقت صارف کو واضح اور مکمل معلومات کی فراہمی کو یقینی بنانے کے لئے نئے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹس ریگولیشنز متعارف کروائے ہیں۔ ایس ای سی پی کے پالیسی بورڈ کی منظوری سے جاری کئے گئے ریگولیشنز کا مقصد پالیسی ہولڈروں کے مفادات کو تحفظ فراہم کرنا اور بیمہ کے شعبہ کو مستحکم طور پر فروغ دینا ہے۔

لئے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹس ریگولیشنز میں کارپوریٹ انشورنس ایجنٹس بشمول بنکوں کی جانب سے انشورنس پالیسی کی فروخت کے طریقہ کار کو سہل، واضح اور شفاف بنایا گیا ہے جبکہ پالیسیوں کی فروخت کے لئے ایجنٹوں کا کوڈ آف کنڈکٹ بھی دیا گیا ہے۔ نئے ریگولیشنز میں انشورنس پالیسیوں کی فروخت اور ڈسٹری بیوشن کے لئے انفارمیشن ٹیکنالوجی کے استعمال کے لئے اقدامات بھی کئے گئے ہیں۔

انشورنس کارپوریٹ ایجنٹوں کے ریگولیشنز میں کسی انشورنس ایجنٹ کے ذریعے انشورنس پالیسی کی فروخت کے بعد کمپنی کی جانب سے صارف کو شرائط و ضوابط کی واضح فراہمی اور تصدیق کے لئے ٹیلی فون کال بھی کی جائے گی جبکہ فون کال کے ذریعے بتائی جانے والی لازمی معلومات اور سوالات بھی ریگولیشنز کا حصہ بنائے گئے ہیں۔ اس کے علاوہ صارف کے خریدی جانے والی پالیسی کے بارے میں بھی تمام معلومات کی فراہمی، بنک کی فیس وغیرہ کے بارے میں بھی بتایا جائے گا۔

نئے ریگولیشنز ایس ای سی پی کی ویب سائٹ پر فراہم کر دئے گئے ہیں۔