SECURITIES & EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN

PRESS RELEASE

For immediate release

June 30th, 2021

SECP becomes first govt agency to offer WhatsApp Support Service

ISLAMABAD, June 30: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP), to promptly response public queries regarding incorporation of companies, has introduced its WhatsApp Channel for Business Care. The WhatsApp help line number is first of its kind service in Pakistan’s Public sector.

The WhatsApp service can be accessed by saving the help line number **“03069365625”** and then starting a conversation with SECP WhatsApp. Users will have a more streamlined experience as this service will provide immediate responses to their queries on Company Registration, Companies search through Name & Incorporation number and fee calculator. The facility of Live Chat with Business Centre officer is also provided that will enable the users to exchange messages, voice notes, documents, images for complete support and solution.

This is part of SECP’s ongoing efforts to provide convenience to the general public users with regards to provision of information.

The SECP is also planning to add more avenues to the Business Care solution by integrating its eServices system with new features that will enable the users to check status of their eServices cases and provide the facility to lodge and check status of their complaints from the WhatsApp platform.

ایس ای سی پی نے عوام کو معلومات کی فراہمی کے لیے وٹس ایپ سروس کا اجرا کر دیا

اسلام آباد (جون 30) سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (ایس ای سی پی) نے عوام کو معلومات کی فراہمی اور کمپنیوں کی رجسٹفریشن میں معاونت کی فراہمی اور سوالات و شکایات کے اندراج میں آسانی فراہم کرنے کے لئے بزنس کیئر واٹس ایپ سروس فراہم کر دی ہے۔ واٹس ایپ پر معلومات کی فراہمی اور شکایات کے ازالہ کے لئے کسی بھی سرکاری ادارے کی جانب سے اپنی نوعیت کی پہلی ایسی سہولت ہے۔

واٹس ایپ سروس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے سب سے پہلے ہیلپ لائن نمبر "03069365625" کو اپنے موبائل فون پر محفوظ کریں اور پھر ایس ای سی پی واٹس ایپ کے ساتھ گفتگو شروع کی جاسکتی ہے۔ وٹس ایپ کے ذریعہ صارفین کو کمپنی کی رجسٹریشن سے متعلق سوالات اور معاونت فراہم کرنے کے علاوہ ان کی شکایات کے اندارج اور رجسٹریشن کی درخواستوں سے متعلق اسٹیٹس کی بھی معلومات فراہم کی جائیں گی۔ وٹس ایپ کے ذریعے ایس ای سی پی کے نمائندہ کے ساتھ لائیو چیٹ بھی ممکن ہو گی جس میں تفصیل کے ساتھ بات چیت اور دستاویزات، وائس نوٹس، تصاویر وغیرہ کا تبادلہ بھی ممکن ہو گا۔

ایس ای سی پی کی انفارمیشن ٹیکنالوجی کے بھرپور استعمال اور ڈیجیٹلائزیشن کے ذریعے عوام اور سرمایہ کاروں کو زیادہ سے زیادہ آسانی اور سہولت کی فراہمی کے لئے سرگرم ہے۔

Securities and Exchange Commission of Pakistan, NICL Building, 63-Jinnah Avenue, Islamabad
Direct: +92-51-9100462, Fax: +92-51-9100428