PRESS RELEASE

For immediate release

August 16, 2023

SECP Strikes Down Illegal Personal Loan Applications

ISLAMABAD, August 16: In order to safeguard the public from falling into debt traps of illegal loan apps, the Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP), in coordination with Google, Apple and the PTA, has ensured removal of 120 illegal Loan apps that were previously available at Google and Apple Stores.

The phenomenon of illegal personal Loan Apps has surfaced recently, raising serious concerns about mis-selling, data privacy violations, and coercive recovery practices. The SECP not only tightened its regulatory framework for licensed Non-Banking Finance Companies (NBFCs) but also initiated effective steps with the relevant authorities to shut down unauthorized and illegal loan apps.

Through efficient surveillance and complaints received through the SECP's dedicated complaint site, the regulator had identified 120 unlawfully running personal loan apps and reported them to Google, Apple and the PTA for prompt blocking and referred these to the FIA for further action in accordance with the Prevention of Electronic Crimes Act of 2016. SECP regularly checks the Google Play Store and the Apple App Store for the presence of any illegal apps.

As a result of SECP’s efforts and continuous engagement, Google has introduced Pakistan's Personal Loan App Policy, according to which Google only allows SECP-approved Personal Loan Apps for placement on its Google Play Store.

Personal loan borrowers are advised to obtain loans only from licensed NBFCs. The SECP’s regulatory framework for approved Apps requires transparent disclosure of fees, loan duration, instalments, and charges. Moreover, SECP has also initiated inspections of licensed NBFCs providing loans through Apps to verify that these are not engaged in miss-selling, breaches of data privacy, or coercive recovery practices etc.

In case of any complaints against licensed NBFCs, the general public is advised to file complaints at SECP’s dedicated complaint portal, https://sdms.secp.gov.pk/sdmsadmn/. People can also report illegal Loan Applications or illegal investment schemes at SECP’s complaint portal.

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005

ایس ای سی پی نے 120 غیر قانونی پرسنل لون ایپس بند کروا دیں

اسلام آباد (16 اگست) سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان نے، صارفین کے تحفظ کے پیش نظر گوگل اور پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن اتھارٹی کے تعاون سے، گوگل اور ایپل کے پلے سٹور پر دستیاب، 120 غیر قانونی لون ایپس کو بند کروا دیا ہے۔ حال ہی میں غیر قانونی پرسنل لون ایپس کا رجحان منظر عام پر آیا، جس میں صارفین کو گمراہ کن معلومات فراہم کرنے، ڈیٹا پرائیویسی کی خلاف ورزیوں، اور وصولی کے غیر موزوں طریق کار بارے میں سنگین شکایات موصول ہوئیں۔

ایس ای سی پی نے نہ صرف لائسنس یافتہ نان بینکنگ فنانس کمپنیوں (NBFCs) کے لیے اپنے ریگولیٹری فریم ورک کو سخت کیا بلکہ غیر مجاز اور غیر قانونی قرضوں کی ایپس کو بند کرنے کے لیے موثر اقدامات بھی کیے ہیں۔ ایس ای سی پی کی جانب سے موثر نگرانی اور صارفین کی جانب سے موصول ہونے والی شکایات کے نتیجے میں ایس ای سی پی نے غیر قانونی طور پر چلنے والی 120 پرسنل لون ایپس کو فوری طور پر بلاک کرنے کے لئے گوگل اور پی ٹی اے کو رپورٹ کیا۔ اس کے علاوہ، ان غیر قانونی ایپس چلانے والے افراد کے خلاف الیکٹرانک جرائم کے روک تھام کے ایکٹ 2016 کے مطابق مزید کارروائی کے لیے ایف آئی اے کو بھیجا گیا۔ ایس ای سی پی غیر قانونی ایپس کی موجودگی کے لیے گوگل پلے اسٹور اور ایپل ایپ اسٹور کی مسلسل مانیٹرنگ بھی کرتا ہے۔

ایس ای سی پی کی مسلسل کوششوں کے نتیجے میں، گوگل نے پاکستان کے لئے پرسنل لون ایپ کی نئی پالیسی متعارف کرائی ہے، جس کے مطابق گوگل صرف ایس ای سی پی سے منظور شدہ پرسنل لون ایپس کو اپنے گوگل پلے اسٹور پر جگہ دیتا ہے۔ ڈیجیٹل ایپس سے قرض حاصل کرنے والے صارفین کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ وہ صرف لائسنس یافتہ نان بینکنگ فنانس کمپنیوں کی منظور شدہ ایپس سے ہی قرض حاصل کریں۔ ایس ای سی پی کے ریگولیٹری فریم ورک کی تحت منظور شدہ ایپس کے لیے لازمی ہے کہ صارف کو قرض کے چارجز، قرض کی مدت، قسطوں اور دیگر چارجز کی واضح معلومات فراہم کرے۔

مزید برآں، ایس ای سی پی نے ڈیجیٹل ذرائع سے قرض فراہم کرنے والی لائسنس یافتہ نان بینکنگ فنانس کمپنیوں کی جانب سے ریگولیٹری فریم ورک اور دیگر معیارات پر عمل درآمد کا آڈٹ بھی شروع کر رکھا ہے تاکہ ان کمپنیوں میں بھی ممکنہ ڈیٹا پرائیویسی کی خلاف ورزیوں، وغیرہ کا جائزہ لیا جاسکے۔

عوام الناس کو آگاہ کیا جاتا ہے کہ لائسنس یافتہ این بی ایف سیز اور منظور شدہ لون ایپس کے خلاف کسی بھی شکایت کی صورت میں ایس ای سی پی کے کمپلنٹ پورٹل https://sdms.secp.gov.pk/sdmsadmn پر شکایات درج کرائیں۔ اس کے علاوہ غیر قانونی لون ایپس یا غیر قانونی سرمایہ کاری کی اسکیموں کی اطلاع بھی اس پورٹل پر دے سکتے ہیں۔