

PRESS RELEASE

For immediate release

August 7, 2023

ایس ای سی پی کے ڈیجیٹل لون ایپس کے صارفین کے تحفظ کے لئے مزید اقدامات

اسلام آباد (7 اگست) سیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان نے انٹرنیٹ پر دستیاب، ایس ای سی پی کے لائسنس یافتہ ڈیجیٹل لون ایپس کے صارفین کے تحفظ کے لئے، ایک صارف کے لئے ایپ سے قرض حاصل کرنے کی زیادہ سے زیادہ حد مقرر کر دی ہے۔

ایس ای سی پی کی جانب سے جاری کردہ سرکلر 10 کے مطابق ایک صارف ایک وقت میں، منظور شدہ ڈیجیٹل ایپ سے ایک وقت میں زیادہ سے زیادہ 25,000 روپے تک کا قرض حاصل کرت سکتا ہے جبکہ صارف کا مجموعی طور پر، تمام لون ایپس سے حاصل کردہ قرض 75,000 روپے سے زائد نہیں ہو سکتا۔ اس کے علاوہ پرسنل لون ایپس کے ذریعے دیے جانے والے قرض کی زیادہ سے زیادہ مدت 90 دن سے زائد نہیں ہو سکتی۔ صارفین کے لئے قرض کی حدود متعین کرنے کا مقصد قرض فراہم کرنے والی کمپنیوں اور قرض حاصل کرنے کے خواہشمند صارفین کے ذمہ دارانہ رویے کو فروغ ملے گا۔ مزید برآں، لون ایپس اپنے صارفین کو قرض کی شرائط، قرض کی فیس اور دیگر چارجز وغیرہ کے متعلق پاپ اپ الرٹ کے ذریعے معلومات فراہم کریں گی۔ پرسنل لون ایپس میں اب قرض کی رقم، واپسی کی اقساط، اور متعلقہ چارجز جانچنے کے لیے کیلکولیٹر بھی موجود ہو گا۔

صارفین کی نجی معلومات کو محفوظ بنانے اور پرسنل لون کی سائبر سیکیورٹی کو یقینی بنانے کے لئے لائسنس یافتہ کمپنیوں کے لئے لازمی قرار دیا گیا ہے کہ وہ پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن اٹھارٹی (پی ٹی اے) سے منظور شدہ صارف کیٹیگری اے کے سائبر سیکیورٹی آڈٹ فرم سے سرٹیفکیٹ حاصل کریں۔

ایس ای سی پی سے لائسنس یافتہ بہت سی نان بینکنگ فنانس کمپنیاں ڈیجیٹل ایپلیکیشنز کے چھوٹے قرض فراہم کرتی ہیں۔ ان کمپنیوں اور منظور شدہ ایپس کی فہرست ایس ای سی پی کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

ایس ای سی پی نے قرض حاصل کرنے والے صارفین کے تحفظ کے لیے پہلے ہی ڈیجیٹل ایس کے ذریعے قرض دینے والی نان بکنگ فنانس کمپنیوں کے لیے شرائط اور سخت ریگولیشنز متعارف کروا رکھے ہیں۔ کمپنیوں کے لئے لازمی ہے کہ صارفین کو قرض لینے کی فیس، قرض کی مدت، اور قسطوں اور چارجز کے متعلق واضح اور صاف معلومات فراہم کریں جبکہ کمپنیاں صارفین کے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل نہیں کر سکتی۔

اس کے علاوہ غیر منظور شدہ اور غیر قانونی ایس کے خاتمہ کے لئے ایس ای سی پی کی سفارش پر گوگل نے 31 مئی 2023 سے پاکستان میں پرسنل لون ایپ پالیسی متعارف کرتے ہوئے غیر مجاز اور غیر قانونی ایس پر بھی پابندی عائد کر دی ہے۔ ایس ای سی پی کی رپورٹس کے بعد گوگل نے اپنے پلے اسٹور سے 84 غیر قانونی قرض دینے والی ایس کو ہٹا دیا ہے۔