PRESS RELEASE

For immediate release
August 7, 2023

SECP strengthens measures to prevent predatory lending in Digital Nano Lending

ISLAMABAD, August 7: In order to curb predatory practices and ensure financial sustainability of the borrowers in the digital nano-lending sector, the SECP has imposed exposure limits on digital lenders and borrowers through its Circular 10 of 2023.

A maximum limit of Rs. 25000/- has been imposed for individual borrowers from a single loan app, and the aggregate amount of loans from multiple Apps has been restricted to not exceed Rs. 75,000/-. Further, the loan period/tenor for a nano-loan through personal loan apps has been restricted to not more than 90 days. The exposure limits on borrowers shall promote responsible lending behaviours and prevent borrowers from being trapped in debt cycles due to multiple loans.

In a bid to ensure cyber security and protect sensitive data of borrowers, condition has also been imposed whereby personal loan apps must obtain a certificate from a PTA-approved Category I Cyber Security Audit Firm (CSAF). Moreover, prior to the sign-up process, apps will be obligated to display a pop-up alert in accordance with directives from SECP to inform app users about the terms, conditions, and potential ramifications of borrowing. An in-app calculator for accurate loan repayment computations and associated charges is also mandated.

Several NBFCs licensed by SECP have entered personal loans through digital applications, with a list available on the SECP website. In December 2022, SECP introduced a mandatory requirement for digital lending NBFCs to protect borrower interests by requiring transparent disclosure of fees, loan duration, instalments, and charges. Companies were prohibited from accessing consumer data and required to adhere to ethical and legal standards, including respectful debt collection practices. The SECP has also restricted unauthorized and illicit apps, collaborating with Google to introduce Pakistan's Personal Loan App Policy on May 31, 2023. As a result, Google removed 84 illegal lending apps from its Play Store following SECP's reports.

SECP is proactively evaluating and adapting policies to increase financial access and curb manipulative business practices aimed at safeguarding interest of consumers as well as investors. Going forward, the SECP is considering imposing pricing caps on APRs as well as a total cost cap on digital nano loans after extensive, all-inclusive consultation and coordination with stakeholders, including industry participants. The Circular 10 of 2023 is available at https://www.secp.gov.pk/document/circular-no-10-of-2023-requirements-for-lending-nbfcs-providing-digital-nano-lending/?wpdmdl=48804&refresh=64d0f0389e6751691414584

ایس ای سی پی کے ڈیجیٹل لون ایپس کے صارفین کے تحفظ کے لئے مزید اقدامات

اسلام آباد (اگست 7) سکیورٹیز اینڈ ایکس چینج کمیشن آف پاکستان نے انٹرنیٹ پر دستیاب، ایس ای سی پی کے لائسنس یافتہ ڈیجیٹل لون ایپ کے صارفین کے تحفظ کے لئے، ایک صارف کے لئے ایپ سے قرض حاصل کرنے کی زیادہ سے زیادہ حد مقرر کر دی ہے۔

ایس ای سی پی کی جانب سے جاری کردہ سرکلر 10 کے مطابق ایک صارف ایک وقت میں، منظور شدہ ڈیجیٹل ایپ سے ایک وقت میں زیادہ سے زیادہ 25,000 روپے تک کا قرض حاصل کرت سکتا ہے جبکہ صارف کا مجموعی طور پر، تمام لون ایپس سے حاصل کردہ قرض 75,000 روپے سے زائد نہیں ہو سکتا۔ اس کے علاوہ پرسنل لون ایپس کے ذریعے دیے جانے والے قرض کی زیادہ سے زیادہ مدت 90 دن سے زائد نہیں ہو سکتی۔ صارفین کے لئے قرض کی حدود متعین کرنے کا مقصد قرض فراہم کرنے والی کمپنیوں اور قرض حاصل کرنے کے خواہشمند صارفین کے ذمہ دارانہ رویے کو فروغ ملے گا۔ مزید برآں، لون ایپس اپنے صارفین کو قرض کی شرائط، قرض کی فیس اور دیگر چارجز وغیرہ کے متعلق پاپ اپ الرٹ کے ذریعے معلومات فراہم کریں گی۔ پرسنل لون ایپس میں اب قرض کی رقم، واپسی کی اقساط، اور متعلقہ چارجز جانچنے کے لیے کیلکولیٹر بھی موجود ہوگا۔

صارفین کی نجی معلومات کو محفوظ بنانے اور پرسنل لون کی سائبر سیکیورٹی کو یقینی بنانے کے لئے لائسنس یافتہ کمپنیوں کے لئے لازمی قرار دیا گیا ہے کہ وہ پاکستان ٹیلی کمیونیکیشن اتھارٹی (پی ٹی اے) سے منظور شدہ صارف کیٹیگری اے کے سائبر سیکیورٹی آڈٹ فرم سے سرٹیفکیٹ حاصل کریں۔

ایس ای سی پی سے لائسنس یافتہ بہت سی نان بنکنگ فنانس کمپنیاں ڈیجیٹل ایپلیکیشنز کے چھوٹے قرض فراہم کرتی ہیں۔ ان کمپنیوں اور منظور شدہ ایپس کی فہرست ایس ای سی پی کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے۔

ایس ای سی پی نے قرض حاصل کرنے والے صارفین کے تحفظ کے لیے پہلے ہی ڈیجیٹل ایپس کے ذریعے قرض دینے والی نان بنکنگ فنانس کمپنیوں کے لیے شرائط اور سخت ریگولیشنز متعارف کروا رکھے ہیں۔ کمپنیوں کے لئے لازمی ہے کہ صارفین کو قرض لینے کی

فیس، قرض کی مدت، اور قسطوں اور چارجز کے متعلق واضح اور صاف معلومات فراہم کریں جبکہ۔ کمپنیاں صارفین کے ذاتی ڈیٹا تک رسائی حاصل نہیں کر سکتی۔

اس کے علاوہ غیر منظور شدہ اور غیر قانونی ایپس کے خاتمہ کے لئے ایس ای سی پی کی سفارش پر گوگل نے 31 مئی 2023 سے پاکستان میں پرسنل لون ایپ پالیسی متعارف کرتے ہوئے غیر مجاز اور غیر قانونی ایپس پر بھی پابندی عائد کر دی ہے۔ ایس ای سی پی کی رپورٹس کے بعد گوگل نے اپنے پلے اسٹور سے 84 غیر قانونی قرض دینے والی ایپس کو ہٹادیا ہے۔