



SECURITIES & EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN

PRESS RELEASE

For immediate release

April 17, 2024

SECP grants registration to first digital insurer

ISLAMABAD, April 17: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) has registered M/s Salaam Family Takaful Limited as the first ever digital family takaful operator.

The registration regime for digital-only insurers and dedicated micro-insurers was introduced through an amendment to the Insurance Rules, 2017 in order to promote digitalization and improve customer convenience through instant provision of services.

Digital insurers are expected to significantly lower policyholder costs and promote the adoption of customer-centered international best practices. Additionally, they will offer digitized claims management, enhanced policyholder connectivity through portal-based communication, and tailored services to meet policyholders' specific needs.

With the premium from digital channels constituting less than 1% of total industry premium, the registration is also expected to have a favourable impact on the overall industry premium from digital channels, ultimately catalyzing insurance penetration of the country towards the upward trajectory.

ایس ای سی پی نے پہلے ڈیجیٹل انشورنس کالائسنس جاری کر دیا

اسلام آباد (اسلام آباد، اپریل 17) سیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان نے ملک کے پہلے ڈیجیٹل انشورنس کی سروس فراہم کرنے کے لئے، سلام فیملی ہیکافل لمیٹڈ کو پہلے ڈیجیٹل فیملی ہیکافل آپریٹر کالائسنس جاری کر دیا ہے۔

ایس ای سی پی نے حال ہی میں، ڈیجیٹل انشورنس کمپنیوں سے متعلق ریگولیٹری فریم ورک کی فراہمی کے لئے انشورنس رولز، 2017 میں ترامیم متعارف کروائیں تھیں، جن کا مقصد ڈیجیٹلائزیشن کو فروغ دینا اور خدمات کی فوری فراہمی کے ذریعے صارفین کی سہولت کو بہتر بنانا ہے۔

پاکستان میں ڈیجیٹل انشورنس / بیمہ کنندگان کے آنے سے انشورنس کی مارکیٹ میں نئی کمپنیوں اور نئی سرمایہ کاری آسان ہو جائے گی اور عوام کو نئی انشورنس مصنوعات اور خدمات تک رسائی اور بہتر سہولتیں میسر ہوں گی۔ ڈیجیٹل انشورنس فراہم کرنے والی بیمہ کمپنیوں کے مارکیٹ میں آنے سے توقع ہے کہ بیمہ پالیسیوں کی قیمت میں نمایاں کمی واقع ہوگی اور صارفین کو ڈیجیٹائزڈ کلیمز مینجمنٹ کی سہولت میسر آئے گی اور مختلف انشورنس پالیسیوں کی خریداری کے لئے آسان طریق دستیاب ہوں گے۔

اس وقت ڈیجیٹل چینلز کا پریمیم کل صنعتی پریمیم کا ایک فیصد سے کم ہے۔ اس شعبے میں فروغ کی بہت گنجائش موجود ہے۔ ڈیجیٹل انشورنس کی سہولت سے ملک میں مجموعی طور پر انشورنس کی شمولیت میں بھی اضافہ ممکن ہوگا۔