PRESS RELEASE

For immediate release

April 26, 2024

SECP Introduces SECP-XS: A swift complaint resolution platform

ISLAMABAD, April 26: The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) has introduced a new digital platform, SECP-XS (https://xs.secp.gov.pk), to promptly resolve user queries and concerns.

Following the successful introduction of the eZfile, the new fully automated corporate registry, SECP recognizes the need for a seamless mechanism to address user concerns and queries. SECP-XS is offering a user-friendly platform for reporting, managing, and resolving issues related to regulatory compliance and statutory processes.

SECP-XS is a centralized platform that seeks to simplify complaint management by providing regular updates, notifications, faster follow-up actions, and progress tracking capabilities, thereby improving user satisfaction, internal efficiency, and service standards.

The SECP strongly recommends using SECP-XS for swift resolution of corporate registry, eZfile-related issues. The introduction of a one-stop complaint management solution reflects SECP's commitment to transparency, accountability, and excellence in the corporate sector.

For more information about SECP-XS and its features, please visit https://xs.secp.gov.pk or contact the SECP helpline at [080088008].

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005

ایس ای سی پی نے نیا آن لائن کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم 'ایس ای سی پی ایکس ایس' متعارف کروادیا

اسلام آباد (اپریل 26) سکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان نے، کمپنیوں کی رجسٹریشن، گوشواروں کی فائلنگ اور کارپوریٹ رجسٹری سے متعلق دیگر مسائل و شکایات کے تیز تر حل فراہم کرنے کے لئے، نیا ڈیجٹل کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم 'ایس ای سی پی ایکس ایس' متعارف کروادیا ہے۔

ایس ای سی پی کی جدید اور مکمل خود کار کارپوریٹ رجسٹری 'ایزی فائل' متعارف کروانے کے بعد کے کامیاب تعارف کے بعد، صارفین کے مختلف مسائل اور معلوماتی سوالات کے جوابات کی فوری فراہمی اور فائلنگ اور رجسٹریشن کے تکنیکی مسائل کے فوری حل کی فراہمی کی ضرورت کو سمجھتے ہوئے 'ایس ای سی پی ایکس ایس' متعارف کیا جارہا ہے جو کہ ریگولیٹری رپورٹنگ کی عمومی شکایات کے حل کے لیے ایک صارف دوست اور تیز ترین پلیٹ فارم ہے۔

ایس ای سی پی ایکس ایس 'ایک سینٹر لائزڈ پلیٹ اور ون اسٹاپ کمپلینٹ مینجمنٹ سلوشن ہے جو اپنے صارعف کو باقاعدگی سے اپ ڈیٹس، نوٹیفیکیشنز، اندارج شدہ شکایت پر پیشرفت سے باخبر رکھتا ہے۔ یہ ایک نہایت سہل پلیٹ فارم ہے جو کہ صارف کے اطمینان اور ایس ای سی پی کی کارکردگی اور سروس کے معیار کی بہتری کو یقینی بنائے گا۔

ایس ای سی پی ایکس ایس کا تعارف کارپوریٹ سیکٹر میں شفافیت، جوابدہی اور بہترین کارکردگی کے لیے ایس ای سی پی کے عزم کی عکاسی کرتا ہے۔

ایس ای سی پی ایکس ایس اور اس کی مختلف خصوصیات کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، براہ کرم https://xs.secp.gov.pk ملاحظہ کریں یا SECP کی ہیلپ لائن [080088008] پر رابطہ کریں۔

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005