



SECURITIES & EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN

PRESS RELEASE

For immediate release

May 21, 2025

SECP ceases Guarantee Business of United Insurance

Islamabad, May 21, 2025: The Securities and Exchange Commission of Pakistan has ceased the guarantee business of The United Insurance Company of Pakistan Limited through Direction issued on May 20, 2025, under section 60 of the Insurance Ordinance, 2000.

Prior to issuance of the said Direction, a show-cause notice was issued to the United Insurance. The company obtained a stay order on February 21, 2024 from the Honorable Lahore High Court and on April 10, 2025, the Honourable Court dismissed the petition filed by United Insurance considering it without merit.

United Insurance deliberately refused to encash called guarantees, on different pretexts, over a period of time, resulting in accumulation of guarantees amounting to Rs. 2.2 billion by December 2023. Further complaints amounting to Rs.822 million regarding non-encashment of guarantees were received during year 2024 and 2025.

Despite provision of various hearing opportunities, United Insurance failed to demonstrate the requisite compliance with regulatory requirements to carry on guarantees business.

United Insurance also made materially false statement to SECP, during the proceedings, regarding settlement of one of the guarantees, amounting to approx. Rs.1 billion. The matter of false statement by United Insurance is to be dealt separately by SECP based on the relevant provisions of Ordinance.

To protect the interests of policy and guarantee holders of United Insurance and to maintain the trust of public in the insurance sector, SECP took the decision to cease the guarantee business of United Insurance with immediate effect. Furthermore, United Insurance has been prohibited from issuing any new guarantees and rolling over existing guarantees. Moreover, United Insurance has been directed to fulfil its obligations with regard to already issued guarantees as and when they become due.

United Insurance has the right to seek cancellation /modification of the Direction from SECP, subject to its compliance with the requirements of regulatory framework including obtaining of proper collateral against the issued guarantees and settlement of all unpaid guarantees.

As part of its ongoing commitment to ensuring compliance and enhancing consumer confidence, SECP has addressed over 3000 complaints since July 01, 2024, resulting in recovery of policy holders' claims aggregating to Rs.1,300 million. The proactive approach by SECP, is expected to enhance compliance in the insurance sector and build public trust.

ایس ای سی پی نے یونائیٹڈ انشورنس کو گارنٹی دینے کا کام بند کرنے کا حکم دے دیا۔

اسلام آباد، 21 مئی: سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان نے 20 مئی 2025 کو انشورنس آرڈیننس 2000 کے سیکشن 60 کے تحت جاری کردہ ہدایت کے ذریعے دی یونائیٹڈ انشورنس کمپنی آف پاکستان لمیٹڈ کا گارنٹی دینے کا روبرار بند کر دیا ہے۔

اس ہدایت کے جاری ہونے سے پہلے یونائیٹڈ انشورنس کو ایک شوکار نوٹس دیا گیا تھا۔ کمپنی نے 21 فروری 2024 کو لاہور ہائی کورٹ سے حکم امتناع لیا تھا، لیکن 10 اپریل 2025 کو عدالت نے کمپنی کی درخواست کو بے بنیاد قرار دے کر خارج کر دیا۔

یونائیٹڈ انشورنس نے وقتاً فوقتاً مختلف بہانوں سے جان بوجھ کر کال کی گئی گارنٹیز کی رقم ادا کرنے سے انکار کیا، جس کے نتیجے میں دسمبر 2023 تک گارنٹیز کی رقم بڑھ کر 2.2 ارب روپے تک پہنچ گئی۔ سال 2024 اور 2025 کے دوران مزید 82 کروڑ 20 لاکھ روپے کی گارنٹیز کی عدم ادائیگی سے متعلق شکایات موصول ہوئیں۔ متعدد مواقع فراہم کیے جانے کے باوجود، یونائیٹڈ انشورنس ریگولیٹری تقاضوں کے مطابق گارنٹیز کا کاروبار جاری رکھنے کی اہلیت ثابت کرنے میں ناکام رہی۔

یونائیٹڈ انشورنس نے کارروائی کے دوران ایس ای سی پی کو تقریباً 1 ارب روپے کی ایک گارنٹی کے تصفیے سے متعلق غلط اور گمراہ کن بیان دیا۔ یونائیٹڈ انشورنس کے اس جھوٹے بیان کے معاملے کو ایس ای سی پی انشورنس آرڈیننس کے متعلقہ قوانین کے تحت الگ سے دیکھے گا۔ پالیسی ہولڈرز اور گارنٹی ہولڈرز کے مفادات کے تحفظ اور انشورنس سیکٹر میں عوام کے اعتماد کو برقرار رکھنے کے لیے ایس ای سی پی نے فوری طور پر یونائیٹڈ انشورنس کا گارنٹیز کا کاروبار بند کرنے کا فیصلہ کیا ہے۔ اس کے علاوہ، یونائیٹڈ انشورنس کو نئی گارنٹیز جاری کرنے اور پرانی گارنٹیز کو آگے بڑھانے سے بھی روک دیا گیا ہے۔ مزید یہ کہ یونائیٹڈ انشورنس کو ہدایت کی گئی ہے کہ وہ پہلے سے جاری کردہ گارنٹیز کے سلسلے میں اپنی ذمہ داریاں مقررہ وقت پر پوری کرے۔

یونائیٹڈ انشورنس کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ ایس ای سی پی سے جاری کردہ ہدایت کی منسوخی یا ترمیم کی درخواست دے، بشرطیکہ وہ ریگولیٹری فریم ورک کی تمام شرائط پوری کرے، جن میں جاری کردہ گارنٹیز کے لیے مناسب سیکیورٹی فراہم کرنا اور تمام واجب الادا گارنٹیز کی ادائیگی شامل ہے۔ ایس ای سی پی نے اپنی جاری کوششوں کے تحت، جس کا مقصد قواعد و ضوابط پر عمل درآمد کو یقینی بنانا اور صارفین کا اعتماد بڑھانا ہے، یکم جولائی 2024 سے اب تک 3000 سے زائد شکایات کا ازالہ کیا، جس کے نتیجے میں پالیسی ہولڈرز کے 130 کروڑ روپے کے کلیمز واپس دلائے گئے۔ ایس ای سی پی کی یہ مؤثر حکمت عملی انشورنس سیکٹر میں بہتری اور عوام کے اعتماد میں اضافہ لانے کی توقع ہے۔

