



# SECURITIES & EXCHANGE COMMISSION OF PAKISTAN

## **PRESS RELEASE**

For immediate release

July 22, 2025

### **SECP Grants Pakistan's First Digital-Only Non-Life Insurance License to Digi Insurance Limited**

**Islamabad, July 22, 2025** – The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP) has granted the country's first-ever digital-only non-life insurance license to Digi Insurance Limited, marking a significant milestone in the evolution of Pakistan's insurance sector. The license has been issued under SECP's progressive regulatory framework, reflecting its commitment to fostering innovation and enhancing access to financial services through technology-led models.

Digi Insurance Limited is an indigenous insurtech company offering an end-to-end digital platform for the delivery of non-life insurance products. The company's business model is rooted in digital-first principles, with all key functions including policy issuance, customer onboarding, and claims management conducted exclusively through digital channels. By leveraging advanced technologies and data-driven solutions, Digi Insurance aims to deliver faster claims processing, improved customer experience, and operational efficiency.

The issuance of a digital-only license enables Digi Insurance to operate without any physical branch infrastructure, thereby reducing costs and enabling wider reach, particularly to underserved and remote segments of the population. This development aligns with SECP's broader objective of enabling financial inclusion through responsible innovation, and encouraging adoption of customer-centric, tech-enabled insurance solutions.

This initiative is part of SECP's ongoing efforts to modernize the regulatory landscape and facilitate the emergence of new market entrants offering agile and efficient business models. The Commission anticipates that this approval will serve as a catalyst for broader digital transformation within the insurance sector and promote competition, improved service delivery, and product innovation.

The SECP remains committed to supporting Pakistan's transition towards a digitally enabled economy by promoting innovation, facilitating ease of doing business, and enhancing the reach and resilience of the financial sector.

**ایس ای سی پی نے ڈجی انشورنس لمیٹڈ کو پاکستان کا پہلا ڈیجیٹل نان لائف انشورنس لائسنس جاری کر دیا**

**اسلام آباد، 22 جولائی 2025** – سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (ایس ای سی پی) نے ڈجی انشورنس لمیٹڈ کو ملک کا پہلا ڈیجیٹل نان لائف انشورنس لائسنس جاری کر دیا ہے، جو پاکستان کے انشورنس سیکٹر کی ترقی میں ایک اہم سنگ میل ہے۔ یہ لائسنس ایس ای سی پی کے

ترقی پسندانہ ریگولیٹری فریم ورک کے تحت جاری کیا گیا ہے، جو ٹیکنالوجی پر مبنی ماڈلز کے ذریعے جدت کو فروغ دینے اور مالیاتی خدمات تک رسائی بڑھانے کے عزم کی عکاسی کرتا ہے۔

ڈجی انشورنس لمیٹڈ ایک مقامی انشورٹیک کمپنی ہے جو نان لائف انشورنس مصنوعات کی فراہمی کے لیے ایک مکمل ڈیجیٹل پلیٹ فارم پیش کرتی ہے۔ کمپنی کا کاروباری ماڈل ڈیجیٹل-فرسٹ اصولوں پر مبنی ہے، جس میں پالیسی جاری کرنے، کسٹمر آن بورڈنگ، اور کلیمز کے انتظام سمیت تمام اہم فنکشنز خصوصی طور پر ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے انجام دیے جاتے ہیں۔ جدید ٹیکنالوجیز اور ڈیٹا پر مبنی حل کا فائدہ اٹھا کر، ڈجی انشورنس کا مقصد تیز تر کلیمز پروسیسنگ، بہتر کسٹمر تجربہ، اور آپریشنل کارکردگی فراہم کرنا ہے۔

ڈیجیٹل لائسنس کا اجراء ڈجی انشورنس کو کسی بھی فزیکل برانچ کے بنیادی ڈھانچے کے بغیر کام کرنے کے قابل بناتا ہے، جس سے لاگت میں کمی آتی ہے اور خاص طور پر پسماندہ اور دور دراز علاقوں تک رسائی ممکن ہوتی ہے۔ یہ پیش رفت ذمہ دارانہ جدت کے ذریعے مالی شمولیت کو ممکن بنانے اور کسٹمر-مرکز، ٹیک-انایبلڈ انشورنس حل کو فروغ دینے کے ایس ای سی پی کے وسیع تر مقصد کے عین مطابق ہے۔

یہ اقدام ریگولیٹری منظر نامے کو جدید بنانے اور چست اور موثر کاروباری ماڈلز پیش کرنے والے نئے مارکیٹ میں داخل ہونے والوں کی حوصلہ افزائی کے لیے ایس ای سی پی کی جاری کوششوں کا حصہ ہے۔ کمیشن کو امید ہے کہ یہ منظوری انشورنس سیکٹر کے اندر وسیع تر ڈیجیٹل تبدیلی کے لیے ایک کاتالسٹ کے طور پر کام کرے گی اور مقابلہ، بہتر سروس کی فراہمی، اور مصنوعات کی جدت کو فروغ دے گی۔

ایس ای سی پی جدت کو فروغ دے کر، کاروبار کرنے میں آسانی فراہم کر کے، اور مالیاتی شعبے کی رسائی اور لچک کو بڑھا کر پاکستان کی ڈیجیٹل طور پر فعال معیشت کی طرف منتقلی میں معاونت کے لیے پرعزم ہے۔