PRESS RELEASE

For immediate release

December 08, 2025

SECP Introduces Life Insurance Policy Finder Service for Public Facilitation

Islamabad, December 08, 2025 – The Securities and Exchange Commission of Pakistan (SECP), in collaboration with the Central Depository Company of Pakistan Limited (CDC) and the Insurance Association of Pakistan (IAP), has introduced the Life Insurance Policy Finder Service. This initiative is designed to facilitate the general public in locating life insurance policies of deceased loved ones.

The service addresses a long-standing challenge faced by families who remain unaware of life insurance policies held by their deceased relatives. This lack of awareness often results in legitimate claims and benefits remaining unclaimed for years. Through this initiative, the SECP aims to strengthen consumer protection, promote transparency, and provide structured and secure access to insurance benefits for rightful heirs and beneficiaries.

To ensure uniform participation, the SECP has issued a circular for the implementation of the Life Insurance Policy Finder Service, mandating the involvement of all life insurance companies and family takaful operators. The circular requires participating insurers to promptly respond to public queries routed through the system within the agreed turnaround time (TAT) and to continue submitting required policy data. The Life Insurance Policy Finder Service will be available to the public starting December 15 2025. The circular is available on the SECP’s website.

To use this service, individuals need to send the CNIC number of the deceased person via SMS to 99833. If a life insurance policy is found against the provided CNIC, the relevant insurance company or family takaful operator will contact the beneficiary to guide them through the verification and claims process.

ایس ای سی پی نے عوام کی سہولت کے لیے لائف انشورنس پالیسی فائنڈر سروس متعارف کر دی۔

اسلام آباد،8 دسمبر: ایس ای سی پی نے سینٹرل ڈپازٹری کمپنی آف پاکستان لمیٹڈ (CDC) اور انشورنس ایسوسی ایشن آف پاکستان (IAP) کے تعاون سے **لائف انشورنس پالیسی فائنڈر سروس** متعارف کر دی ہے۔ اس اقدام کا مقصد عوام کو اپنے مرحوم عزیزوں کی لائف انشورنس پالیسیوں کا معلوم کرنے میں سہولت فراہم کرنا ہے۔

یہ سروس ایک دیرینہ مسئلے کو حل کرتی ہے جس کا سامنا اکثر خاندانوں کو ہوتا ہے ،بہت سے ورثاء کو یہ علم ہی نہیں ہوتا کہ ان کے مرحوم رشتہ داروں کے پاس کوئی لائف انشورنس پالیسی موجود تھی۔ اس لاعلمی کے باعث جائز کلیمز اور مالی فوائد اکثر برسوں تک غیر دعویدار رہ جاتے ہیں۔اس اقدام کے ذریعے ایس ای سی پی کا مقصد صارفین کے حقوق کے تحفظ کو مضبوط کرنا، شفافیت کو فروغ دینا اور حقیقی ورثاء اور مستحقین کو انشورنس فوائد تک منظم اور محفوظ رسائی فراہم کرنا ہے۔

ایس ای سی پی نے لائف انشورنس پالیسی فائنڈر سروس کے مؤثر اور یکساں نفاذ کو یقینی بنانے کے لیے ایک سرکلر جاری کر دیا ہے، جس کے تحت تمام لائف انشورنس کمپنیاں اور فیملی تکافل آپریٹرز کی شمولیت لازمی قرار دی گئی ہے۔ سرکلر کے مطابق تمام انشورنس کمپنیاں اس بات کی پابند ہوں گی کہ وہ سسٹم کے ذریعے موصول ہونے والی عوامی درخواستوں کا مقررہ وقت میں جواب دیں اور ضروری پالیسی معلومات مسلسل فراہم کرتی رہیں۔یہ سروس 15 دسمبر 2025 سے عوام کے لیے دستیاب ہوگی۔ سرکلر ایس ای سی پی کی ویب سائٹ پر بھی موجود ہے۔

اس سروس کو استعمال کرنے کے لیے، شہریوں کو مرحوم شخص کا شناختی کارڈ نمبر (CNIC) بذریعہ ایس ایم ایس **99833** پر بھیجنا ہوگا۔ اگر فراہم کردہ شناختی کارڈ نمبر کے تحت کوئی لائف انشورنس پالیسی موجود ہوئی، تو متعلقہ انشورنس کمپنی یا فیملی تکافل آپریٹر خود رابطہ کر کے ورثاء کو تصدیقی عمل اور کلیم کے مراحل کے بارے میں رہنمائی فراہم کرے گا۔

Securities and Exchange Commission of Pakistan
NICL Building, 63 Jinnah Avenue, Islamabad
Tel: 051-9214005